

河南农业大学：“云接单”为学生提供贴心服务

2020-05-19 09:28:29 来源：中国教育报

宿舍通风消毒、清洁卫生，帮助学生晒被褥、浇绿植、扔掉过期零食、邮寄学习资料及证书证明……近日，河南农业大学通过“云接单”形式，切实加强对学生的人文关怀，为学生提供贴心服务。

河南农业大学各学院通过微信、QQ群等方式，做好与学生的沟通联系，了解掌握学生的迫切需求，有针对性地开展爱心志愿服务活动。各学院组织辅导员“有求必应”，开启“云接单”，组织有需要的学生填写邮寄清单，准确统计学生需要邮寄的物品名称、存放位置和收寄地址等详细信息；为学生提供代取快递笔记本电脑、考研复试资料、就业协议、学习资料等；与学生线上视频，帮助学生打扫宿舍、倒垃圾、浇护绿植、晾晒床单被褥等；为即将返校的研究生预订了洗手凝胶、香皂、毛巾等“爱心健康大礼包”。据不完全统计，活动开展以来，河南农业大学累计为3000余名学生提供了邮寄学生急需物品等不同形式的爱心服务活动，帮助学生解决了迫切需求。

“随着返校复课日期越来越近，学校还将持续深入开展贴心活动，及时关注关心学生的实际需求，不断提高学生服务水平，全力以赴做好返校复课各项准备工作。”河南农业大学党委副书记、工会主席李成吾说。（记者 李见新 通讯员 周红飞）

《中国教育报》2020年05月19日第3版